CLUB

КОДЕКС ДЕЛОВОГО СООБЩЕСТВА CLUBFIRST

CLUBFIRST
ДЕЛОВОЕ СООБЩЕСТВО

ClubFirst (далее – Клуб или Сообщество) – деловое сообщество, целью которого является содействие лидерам бизнеса в выходе на новый уровень созидательной деятельности в предпринимательстве, филантропии и саморазвитии через партнерства в пространстве общих ценностей.

Ключевыми элементами культурного кода ClubFirst являются:

1. Взаимоуважение
2. Взаимная поддержка
3. Открытость
4. Профессионализм
5. Постоянное саморазвитие

В развитие вышеуказанных миссии и ценностей в Клубе приняты следующие правила взаимодействия, составляющие настоящий Кодекс:

ЧАСТЬ 1.

КЛУБ КАК ПРОСТРАНСТВО ПОВЫШЕННЫХ ЭТИЧЕСКИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И НИЗКИХ ТРАНСАКЦИОННЫХ ИЗДЕРЖЕК ФОРМИРОВАНИЯ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ, РАЗВИВАЕМОЕ КОМАНДОЙ КЛУБА СОВМЕСТНО С ЕГО УЧАСТНИКАМИ.

Совместное развитие Клуба его командой и его участниками:

Клуб является добровольным объединением собственников бизнеса и топ-менеджеров, основанным на базовых ценностях и миссии, закрепленных в преамбуле к настоящему Кодексу. Клуб развивается силами его команды и его участников. Под развитием Клуба подразумевается создание внутри него отношений, правил, процессов и инструментов, позволяющих его членам и команде наиболее эффективно реализовывать миссию Сообщества с соблюдением повышенных этических и профессиональных стандартов, являющихся основой его культурного кода. Важнейшим условием такого развития является готовность каждого участника и члена его команды разделять общие ценности и правила Клуба и придерживаться их во взаимодействии внутри Сообщества.

2

В Клубе приветствуются любые инициативы участников, соответствующие его правилам, и при этом содействующие развитию Сообщества, в том числе те, что способствуют углублению социальных связей внутри него, личностному и профессиональному росту его участников, продвижению миссии и культурного кода Клуба.

Клуб как пространство постоянно развиваемых высоких профессиональных и этических стандартов:

3

Ключевым документом, закрепляющим принципы взаимодействия внутри Сообщества, является настоящий Кодекс, утверждаемый и дорабатываемый с учетом положений всех его пунктов. Изменения в Кодекс вступают в силу немедленно с момента опубликования обновленной версии Кодекса на сайте ClubFirst.ru, где данная версия хранится в открытом доступе для всех участников и потенциальных интересантов. Также актуальный текст Кодекса дублируется в разделе «Правила клуба» в его мобильном приложении.

4

Взаимодействие внутри Клуба всех его участников и команды должно соответствовать нормам действующего законодательства, деловой этики и морали, а также правилам и процедурам Клуба, включая принципы и положения настоящего Кодекса, положения и регламенты о тематических клубах, отраслевых сообществах и иные документы, опубликованные в разделе «Правила клуба» в его мобильном приложении. Любые правила, установленные в иных документах Клуба, не могут противоречить основополагающим ценностям, принципам и положениям Кодекса.

5

Под взаимодействием внутри Клуба понимается взаимодействие между участниками Клуба друг с другом или командой Клуба по поводу официальных клубных активностей (тематических клубов, отраслевых сообществ, мероприятий) либо в иных форматах, из которых очевидно следует, что такое взаимодействие связано со статусом участника в Клубе или использованием инфраструктуры Клуба.

6

Для целей настоящего Кодекса к взаимодействию внутри Клуба также относится использование участником своего статуса в ClubFirst или инфраструктуры Клуба для представления товаров, услуг, проектов, инвестиционных и иных деловых предложений юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц или иных третьих лиц независимо от характера отношений участника с представляемым им лицом.

7

В таких случаях положения Кодекса применяются к собственному поведению участника, включая достоверность предоставляемой им информации, наличие полномочий на представление соответствующего предложения, добросовестность использования клубной инфраструктуры и соблюдение иных правил Сообщества. Само по себе представление участником третьего лица не означает принятия участником на себя обязательств такого лица, если иное прямо не следует из договора или закона.

8

Официальными тематическими клубами, отраслевыми сообществами и мероприятиями для членов Клуба являются только те, что соответствующим образом отмечены на сайте Клуба и (или) в мобильном приложении.

9

При этом настоящий Кодекс и иные правила Клуба являются постоянно совершенствуемой системой, в основе которой лежит совместная работа команды Клуба и его участников, направленная на выявление тех формулировок правил взаимодействия, которые бы давали членам Сообщества максимум пользы от совместного взаимодействия и соответствовали бы ценностной рамке, разделяемой большинством его добросовестных участников.

10

Для снижения трансакционных издержек добровольной кооперации внутри сообщества конечная редакция правил Клуба устанавливается командой Клуба. Но при этом их содержание должно соответствовать миссии и ценностям Клуба, задекларированным в преамбуле настоящего Кодекса, результатам опросов и голосования участников Клуба, инициированным его командой, а также решениям иных органов управления Сообществом, упомянутых в настоящем Кодексе.

11

Одной из ключевых целей команды Клуба является развитие инструментов и механик его самоуправления со стороны участников. В основе этого процесса лежит создание Комитетов, регулирующих наиболее важные аспекты формирования социального контракта, лежащего в основе Клуба, часть содержания которого формализована в настоящем Кодексе.

12

При этом команда Клуба, формируя конечные правила по результатам такого голосования или опроса, может, если для этого имеются разумные и справедливые основания, сформулировать правила, которые будут представлять рациональный компромисс, основанный на балансе между позициями участников голосования

13

14

15

16

или опроса. В частности, правила Клуба могут являться плодом компромисса между высказанными участниками позициями, если это оправдано с точки зрения миссии и ценностей Клуба.

В настоящий момент деятельность Комитетов регулируется общими нормами Кодекса. По мере накопления опыта будет сформировано отдельное Положение о Комитетах. При этом до появления данного Положения следует исходить из того, что в составе Комитета не должно быть более 10 постоянных членов, все решения принимаются простым большинством от числа присутствующих членов, и срок полномочий в Комитете не ограничен.

Инициация публичного обсуждения подобного рода вопросов в нарушение данной процедуры является нарушением правил Клуба, т.к. быстро приводит к повышению градуса негативных эмоций и разделению внутри Сообщества, что разрушает атмосферу конструктивного и безопасного общения и, при этом, минимизирует вероятность выработки сбалансированного, продуманного и этичного решения поднимаемой проблемы.

При этом команда Клуба, формируя конечные правила по результатам такого голосования или опроса, может, если для этого имеются разумные и справедливые основания, сформулировать правила, которые будут представлять рациональный компромисс, основанный на балансе между позициями участников голосования или опроса. В частности, правила Клуба могут являться плодом компромисса между высказанными участниками позициями, если это оправдано с точки зрения миссии и ценностей Клуба.

Принцип личного общения и вовлечения команды и Комитетов Клуба при обсуждении сложных и потенциально конфликтных вопросов его деятельности и развития:

В любом случае, для сохранения внутри Сообщества культуры созидательного, взаимоуважительного и профессионального общения все потенциально дискуссионные и конфликтные вопросы и предложения, касающиеся деятельности Клуба, его развития или взаимоотношения между участниками и их бизнесами, должны рассматриваться исключительно в личном общении с лидерами команды Клуба (управляющие партнеры, CEO, руководители направлений). Именно личный формат общения, и совместная работа участника, поставившего проблемный вопрос, с командой Клуба и членами его Комитетов позволяют находить наиболее эффективные решения возникающих проблем, соответствующие миссии, ценностям Сообщества и интересам большинства его участников.

17

Инициация публичного обсуждения подобного рода вопросов в нарушение данной процедуры является нарушением правил Клуба, т.к. быстро приводит к повышению градуса негативных эмоций и разделению внутри Сообщества, что разрушает атмосферу конструктивного и безопасного общения и, при этом, минимизирует вероятность выработки сбалансированного, продуманного и этичного решения поднимаемой проблемы.

18

Первоначальный контакт заинтересованного участника с лидерами команды Клуба должен быть инициирован через комьюнити-менеджера соответствующего участника. Вышеуказанные лидеры команды Сообщества по своей инициативе могут передать рассмотрение спорного вопроса в профильный Комитет Клуба. При отсутствии на момент возникновения соответствующей ситуации релевантного Комитета или возникновении разногласий, вопрос решается в соответствии правилами Кодекса о разрешении конфликтов.

19

Клуб вправе удалять любые сообщения внутри мобильного приложения, нарушающие данные правила, и выносить их авторам предупреждения о недопустимости повторных действий, предлагая, одновременно, инициировать их обсуждение или урегулирование конфликта в порядке, предусмотренном Кодексом. В случае игнорирования вышеуказанного предписания, Клуб вправе ограничить на время возможность публикации сообщений для такого участника или применить иные последствия, предусмотренные Кодексом за нарушение его правил.

ЧАСТЬ 2.

ПРИНЦИПЫ И ФОРМАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВНУТРИ СООБЩЕСТВА И ВОВНЕ ЕГО.

1

Форумы – краеугольный формат Клуба:

Ключевым форматом, обеспечивающим высокий уровень взаимного доверия и партнерского отношения друг к другу внутри Клуба, являются малые модерируемые группы, встречающиеся на регулярной основе, - форумы. Все остальные форматы мероприятий внутри Сообщества существуют, прежде всего, для создания социальных связей между участниками разных форумов и помогают распространять высокий уровень взаимного доверия на все Сообщество.

2

Для развития данного формата в Клубе создан Комитет по форумам, объединяющий ключевых членов команды, ответственных за поддержание данного формата, и наиболее вовлеченных в формат частников, обладающих подтвержденными навыками модерации форум-встреч или не менее чем пятилетним опытом непрерывного участия в них.

3

Сложная групповая динамика, возникающая при этом в любом форуме, требует дополнительного урегулирования для поддержания поступательного развития отношений внутри форума и избежания возникновения потенциально конфликтных ситуаций. В этих целях в каждой форум-группе должна быть своя конституция, принятая голосами не менее 2/3 участников, регулирующая ключевые аспекты его деятельности.
До вышеуказанного момента деятельность форум-группы регулируется Типовой конституцией форума, текст которой доступен на сайте ClubFirst.ru и в разделе «Правила клуба» в мобильном приложении.

4

Равноправие и меритократия в Клубе:

Все участники Клуба признаются лидерами, равными по отношению друг к другу в статусе, правах и уровне ответственности внутри сообщества. В целях создания дружеской, открытой и позитивной атмосферы внутри Клуба приветствуется общение между участниками и членами команды на «ты», что не исключает возможности обращения на «вы», если этот формат наиболее комфортен для собеседников.

5

Клуб может дополнительно отмечать вклад отдельных участников в его развитие, в т.ч. в виде выражения благодарности, приглашения на закрытые мероприятия, присвоения статуса амбассадора, лидера тематического клуба, члена Комитета и т.д., что не является нарушением принципа равноправия при условии, что у каждого другого участника есть возможность получить соответствующее признание его вклада при выполнении аналогичных формальных требований.

6

Взаимные уважение и ответственность, поддержание пространства безопасного и конфиденциального общения:

Обеспечение созидательного, доверительного и безопасного пространства для получения новых знаний, обмена опытом, ресурсами и формирования партнерств между участниками является ключевым элементом социального контракта, в рамках которого существует наше Сообщество. Члены Клуба не должны

использовать недобросовестные практики по отношению друг к другу и Клубу и обязуются воздерживаться от совершения иных неправомерных или неэтичных действий, способных привести к негативным последствиям для других участников и Клуба.

7

Общение внутри Клуба, включая общение участников и команды Клуба друг с другом, строится на ценностях взаимных уважения и поддержки, открытости и приверженности саморазвитию и высоким профессиональным стандартам, на защите конфиденциальности личного и делового опыта и частной жизни, на возможности высказывать любую точку зрения при условии, что последнее не создает конфликта внутри Сообщества, не противоречит законодательству, общечеловеческим и клубным ценностям.

8

Участники и команда Клуба обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, полученной ими в результате взаимодействия в Клубе, если ее дальнейшее распространение очевидно способно причинить вред как отдельным участникам Клуба, так и Клубу в целом или членам его команды, и/или источник этой информации попросил о ее неразглашении.

9

Вследствие того, что участники Клуба планируют посещение клубных мероприятий исходя не только из темы встречи, но и из списка записавшихся одноклубников, проявлением взаимного уважения является, во-первых, принятие разумных усилий для посещения мероприятия, если участник поставил в приложении Клуба статус «пойду»; а, во-вторых, заблаговременное, то есть не позднее, чем за 24 часа до официального времени начала мероприятия, уведомление команды Клуба или удаление статуса «пойду» в приложении, если посетить мероприятие не получится. В случае систематического нарушения вышеуказанного правила команда Клуба может ограничить на месячный срок возможность гарантированного бронирования места для такого участника на мероприятиях, переведя его заявки в статус «интересно».

10

Недопустимость навязчивой и неэтичной коммуникации:

В целях поддержания среды доверительного и созидательного общения в Клубе запрещаются любые формы навязчивой коммуникации в адрес других участников, в т.ч. направленной на продвижение своих товаров и услуг при личном общении и при использовании клубного приложения.

11

Под навязчивой коммуникацией подразумевается стиль общения, при котором человек слишком настойчиво и часто пытается установить или поддерживать контакт, даже если другая сторона в данный момент не готова развивать диалог.

12

Коммерческие, инвестиционные и иные деловые предложения, адресованные неопределенному кругу участников, могут размещаться только в специально предусмотренных для этого разделах мобильного приложения или иных форматах, согласованных Клубом.

13

Предложения, размещаемые в разделе «Предложения», должны давать очевидные преференции членам Клуба, недоступные на общих рыночных условиях. Данное требование не распространяется на Витрину проектов и иные специальные форматы Клуба, предназначенные для представления бизнес-проектов, инвестиционных возможностей, партнерств и иных деловых инициатив.

14

Продвижение мероприятий, занесенных в клубное приложение, может осуществляться участниками и Клубом через общедоступные каналы коммуникации клубного приложения (лента, сторис, релевантные групповые чаты) при условии соблюдения критериев разумности, заботы о создании ценности для адресатов мероприятия и ненавязчивости.

15

Для того, чтобы общение не теряло своей созидательности и позитивной направленности, в общих клубных чатах, ленте и в иных каналах коммуникации не допускается распространение оценочных мнений об участниках, их бизнесах, о Клубе и его команде (включая навязывание советов, негативные высказывания и т.д.), которые с точки зрения деловой этики могут быть восприняты как проявление неуважения к вышеуказанным лицам и организованностям.

16

Публичные обвинения в адрес участников недопустимы. Они рассматриваются как грубое нарушение ценностей Сообщества вне зависимости от степени их обоснованности, т.к. подобные высказывания противоречат этике общения, сформированной в Клубе, установленным в нем правилам разрешения конфликтов и подрывают атмосферу взаимного доверия и сотрудничества, вовлекая в спорную ситуацию участников, не имеющих к ней никакого отношения, через использование каналов общения, не предназначенных для решения подобного рода проблем. Все конфликтные ситуации внутри Сообщества должны урегулироваться строго в соответствии с правилами настоящего Кодекса в строго отведенных для этого каналах коммуникации.

17

18

19

20

21

22

23

Витрина проектов и предложений:

Витрина проектов является информационным разделом мобильного приложения ClubFirst, предназначенным для самостоятельного представления участниками проектов, товаров, услуг, инвестиционных, партнерских и иных деловых возможностей.

Участник может размещать информацию о предложении, исходящем непосредственно от него, а также от юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица или иного третьего лица, если участник имеет необходимые полномочия на представление соответствующего предложения.

Под провайдером предложения для целей положений настоящего Кодекса о Витрине проектов понимается лицо, непосредственно предлагающее соответствующий товар, услугу, проект, инвестиционную или иную деловую возможность и являющееся потенциальной стороной сделки с заинтересованным лицом.

Информация в карточке проекта предоставляется разместившим ее участником. Такой участник отвечает перед Клубом за достоверность, полноту и актуальность предоставленной им информации, а также за наличие необходимых полномочий на представление соответствующего лица, организации или предложения.

Размещение проекта на Витрине не является платной услугой по его продвижению. Клуб не получает вознаграждения за размещение проектов на Витрине, а также комиссий или иных выплат, зависящих от количества обращений, заключения или исполнения сделок по представленным предложениям.

Клуб предоставляет технологическую и коммуникационную инфраструктуру для обмена информацией, но не осуществляет инвестиционную, финансовую, юридическую или иную профессиональную экспертизу представленных проектов и не подтверждает достоверность размещенной информации, надежность проекта, его инициаторов или исполнимость их обязательств.

Размещение проекта на Витрине не означает его одобрения или рекомендации со стороны ClubFirst и не является гарантией доходности, качества товаров или услуг, исполнения обязательств либо достижения иных заявленных результатов.

24

Все дальнейшее взаимодействие по представленному предложению осуществляется заинтересованными лицами самостоятельно и непосредственно с указанным в карточке контактным лицом или провайдером предложения. Претензии, связанные с заключением или исполнением сделки, качеством товаров или услуг, возвратом денежных средств, исполнением инвестиционных, заемных, корпоративных или иных обязательств, предъявляются соответствующей стороне сделки.

25

К сделкам и иным формам взаимодействия, возникшим в результате использования информации Витрины, применяются общие положения настоящего Кодекса о добросовестности, достоверности предоставляемой информации, должной деловой осмотрительности, самостоятельном принятии предпринимательских и инвестиционных рисков и порядке разрешения конфликтов.

26

При возникновении обоснованных сомнений в достоверности размещенной информации, возможном нарушении законодательства или настоящего Кодекса либо возникновении значимых рисков для участников Клуб вправе запросить у разместившего проект участника дополнительные сведения и подтверждающие документы, временно скрыть или удалить карточку проекта, а также временно или постоянно ограничить возможность размещения им новых проектов или использования отдельных функций приложения.

27

Существенное или систематическое предоставление недостоверной информации, намеренное сокрытие значимых для других участников обстоятельств, злоупотребление доверием или статусом участника ClubFirst, а также иное недобросовестное использование Витрины может являться основанием для применения мер, предусмотренных настоящим Кодексом.

Ответственность за достоверность и добровольность предоставления личной и деловой информации:

28

Каждый участник принимает ответственность за достоверность сведений и информации, высказываемых в процессе коммуникации внутри Клуба с учетом иных положений настоящего Кодекса. Личная и деловая информация, приводимая участниками о себе, своем социальном окружении и своем бизнесе в процессе коммуникации в Клубе, в т.ч. в профиле в приложении или на сайте, в процессе общения в чатах и т.д., предназначена для облегчения формирования доверительной и кооперационной среды в Клубе,

и предоставляется в исключительно добровольном порядке с учетом иных положений настоящего Кодекса.

29

Объем сведений, передаваемых в процессе коммуникации, в т.ч. через заполнение личного профиля в приложении и на сайте, каждый участник определяет сам, принимая во внимание, что данные сведения, с одной стороны, призваны помогать установлению более открытых и конструктивных отношений между участниками, а с другой стороны, потенциальная доступность таких сведений третьим лицам не должна создавать для такого участника значимых рисков, способных оказать негативное воздействие на него.

Ценность взаимной поддержки, принципы и границы ее оказания и формирование культуры благодарности:

30

Взаимная поддержка участниками друг друга является одной из ключевых ценностей Клуба. Любой участник, делящийся опытом, ресурсами и возможностями с одноклубниками, вносит через это свой значимый вклад в развитие Сообщества и культуры созидания и партнерства в среде русскоязычного предпринимательства.

31

Важной частью культурного кода Клуба является традиция благодарности в мобильном приложении, когда, получив поддержку от одноклубников, участники благодарят тех, кто им помог, не только в личном общении, но и в личном профиле последних в мобильном приложении. Такие цифровые благодарности являются, помимо прочего, важным элементом формирования личной репутации внутри нашего Сообщества, как их авторов, так и их адресатов. Они позволяют развивать культуру взаимной поддержки, подкрепляя усилия тех, кто готов инвестировать свое время в ресурсы в решение проблем одноклубников, и не давая забыться их вкладу в Сообщество. Команда Клуба, в свою очередь, старается создавать механики, позволяющие отдельно подсвечивать действия и отмечать участников, внесших наибольший вклад в развитие Сообщества и поддержку одноклубников.

32

Форма и объём поддержки, оказываемой одноклубникам, определяются каждым участником самостоятельно на основе своих внутренних убеждений и имеющихся у него ресурсов. Членство в Клубе не создаёт прямой обязанности предоставлять консультации, ресурсы, доступ или иное содействие по запросу других участников, но крайне приветствуются с точки зрения высоких этических стандартов нашего Сообщества.

33

Участник, обращающийся за поддержкой к одноклубникам, должен принять личную ответственность за степень его проработанности и уместности с точки зрения здравого смысла, этических и правовых норм. В частности, любой запрос должен быть сформирован в уважительном ключе к адресатам, содержать необходимые для понимания его сути нюансы, а также, в случае персонального обращения к конкретному одноклубнику, должен учитывать ресурсы, контекст его деятельности и право адресата на отказ и не нарушать правил Кодекса о ненавязчивой коммуникации.

34

Систематическое одностороннее использование ресурсов других участников, давление на них в целях получения безвозмездных услуг или действий со ссылкой на ценности Клуба или формирование ожиданий обязательного содействия не соответствует принципам Сообщества.

35

В Клубе приветствуется предоставление рекомендаций относительно взаимодействия с третьими лицами при условии, что рекомендатель имел личный положительный опыт взаимодействия с таким лицом. При этом получатель рекомендации должен проявить разумную осмотрительность и критичность в оценке целесообразности использования рекомендации. Все риски, связанные с использованием рекомендации, лежат на ее получателе, кроме случаев, когда имеются неопровержимые доказательства того, что со стороны рекомендателя имеется злой умысел в данном вопросе.

36

Сообщество вне политики и религии:

Клуб не занимает никакой политической или религиозной позиции, не выступает в защиту или с критикой каких-либо политических или религиозных сил или действий. В целях поддержания внутри сообщества пространства, основанного на взаимном уважении и доброжелательности, в Клубе запрещается политическая и религиозная пропаганда.

37

Допускается обсуждение вопросов политики и религии в целях объективного анализа исторического процесса, текущей ситуации или моделирования будущих событий при условии соблюдения положений Кодекса. Однако в рамках клубных форматов участникам рекомендуется воздерживаться от обсуждения соответствующих тем, если они могут привести к возникновению конфликтной ситуации. При возникновении конфликта в результате дискутирования подобных вопросов в чатах, команда Клуба может

удалить соответствующие сообщения и принять иные действия, предусмотренные настоящим Кодексом.

38

Взаимодействие с другими сообществами:

Клуб с уважением относится к деятельности любых иных сообществ, разделяющих его ценности и цели. Мы готовы к сотрудничеству с ними в случаях, когда такая деятельность создает ценность как для отдельных участников, так и для Клуба в целом.

39

Для того, чтобы гарантировать соблюдение вышеуказанных требований, все виды коммуникации участников, связанные с деятельностью иных сообществ, должны проходить предварительную модерацию командой Клуба.

40

Мы приветствуем, когда взаимодействие участников Клуба друг с другом вне его периметра, в том числе в рамках других сообществ, происходит на основе ценностей и принципов, закрепленных в настоящем Кодексе. Клуб может инициировать процедуру разрешения споров, предусмотренную Кодексом, связанную с конфликтом участников Клуба в рамках других сообществ, только с согласия всех сторон конфликта и только в случае, если разрешение такого спора будет иметь очевидное и важное значение для Клуба в целом.

ЧАСТЬ 3.

ПРИНЦИПЫ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК И ИНОГО ДЕЛОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФРАСТРУКТУРЫ КЛУБА И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ.

Принципы совершения сделок и иного делового взаимодействия и роль Клуба как хранителя социального контракта внутри

1

Клуб является пространством социального взаимодействия, основанным на ценностях и правилах, указанных в настоящем Кодексе. Соблюдение высоких стандартов Сообщества дает его участникам возможность позитивного, взаимоуважительного, развивающего и взаимообогощающего во всех аспектах общения с одноклубниками, способствует формированию долгосрочных партнерств и заключению взаимовыгодных сделок.

2

Доверие, возникающее в Клубе, основано на соблюдении его участниками и командой вышеуказанных правил и ценностей при взаимодействии друг с другом. Доверие внутри Сообщества служит инструментом снижения трансакционных издержек:

повышает качество и скорость обмена информацией, проведения переговоров и заключения сделок между участниками. При этом доверие не является заменой обычной деловой осмотрительности, которую участники должны проявлять при заключении сделок и ином деловом взаимодействии независимо от того, является другой стороной участник Клуба или третье лицо, информация о котором или его предложении была получена посредством инфраструктуры Клуба.

3

Вне зависимости от уровня доверия все сделки и иные формы делового взаимодействия участники осуществляют самостоятельно, на свое усмотрение и риск. Клуб не несет ответственности за действия участников Клуба или иных третьих лиц и не является гарантом заключаемых ими сделок. Факт членства в Клубе, высокий уровень доверия внутри Сообщества, использование инфраструктуры Клуба, размещение предложения в мобильном приложении или представление проекта в рамках клубного формата не являются гарантией исполнения обязательств и не освобождают участников от ответственности за последствия собственных предпринимательских, инвестиционных и иных решений.

4

Положения настоящей части распространяются на сделки и иные формы делового взаимодействия, возможность совершения которых возникла полностью или частично в результате знакомства, получения информации, рекомендации, презентации проекта или предложения на мероприятиях Клуба, в мобильном приложении, чатах, ленте, Витрине проектов или иных клубных форматах и каналах коммуникации.

5

Данные правила применяются независимо от того, является ли другой стороной сделки участник Клуба, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, представляемые участником, партнер Клуба либо иное третье лицо, информация о котором, его товарах, услугах, проектах или предложениях была представлена посредством инфраструктуры ClubFirst.

6

Предоставление Клубом инфраструктуры и возможностей для знакомства, обмена информацией, размещения предложений и презентации проектов само по себе не означает проверки, одобрения или рекомендации Клубом соответствующего лица, организации, проекта, товара, услуги, инвестиционной возможности или сделки и не является подтверждением достоверности предоставленной информации, надежности потенциального контрагента или исполнимости его обязательств.

7

Клуб не является стороной, посредником, поручителем или гарантом таких сделок и не отвечает за их заключение, исполнение или экономический результат, кроме случаев, когда иное прямо следует из отдельного договора с Клубом или требований применимого законодательства.

8

При заключении сделок и осуществлении иных форм делового взаимодействия участники должны проявлять добросовестность и должную деловую осмотрительность, в том числе самостоятельно проводить необходимую оценку предпринимательских, инвестиционных, финансовых, правовых, налоговых и иных рисков, способных возникнуть в процессе заключения или исполнения сделки, формирования и развития проекта или партнерства, самостоятельно определяя критерии достаточности и разумности такой проверки.

9

Наличие информации о проекте, лице или предложении в инфраструктуре Клуба не уменьшает объем необходимой деловой осмотрительности и само по себе не должно рассматриваться как результат проведенной Клубом проверки такого проекта, лица или предложения.

10

Если стороной сделки является юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или иное третье лицо, представленное участником Клуба, это само по себе не исключает возможность рассмотрения Клубом поведения соответствующего участника с точки зрения настоящего Кодекса.

11

Основанием для такого рассмотрения может являться использование участником своего членства в ClubFirst, личных доверительных отношений с одноклубниками или инфраструктуры Клуба для представления соответствующего лица, проекта, предложения или сделки.

12

Предметом рассмотрения Клуба в таком случае является собственное поведение участника, в том числе достоверность предоставленной им информации, наличие полномочий на представление соответствующего предложения, раскрытие известных ему существенных обстоятельств и добросовестность использования доверия внутри Сообщества.

13

Рассмотрение такого поведения не означает возложения на участника личной имущественной ответственности по обязательствам представляемого им лица, если такая ответственность не возникает на основании закона или договора.

14

15

16

17

18

Важность осознанного доверия и должной деловой осмотрительности и порядок рассмотрения спорных кейсов в Сообществе:

Клуб рассматривает конфликтные ситуации и сообщения, связанные с действиями участников Клуба, исключительно в целях оценки соответствия их собственного поведения ценностям и правилам Клуба и, в случае выявления нарушения, применяет в отношении соответствующего участника последствия, предусмотренные пунктом 28 части 3 настоящего Кодекса.

Наличие в соответствующих отношениях третьих лиц, не являющихся участниками ClubFirst, не препятствует оценке Клубом поведения своего участника в пределах настоящего Кодекса.

Клуб не подменяет собой судебные и правоохранительные органы, и в сферу его компетенций не входит рассмотрение экономических и любых иных споров, кроме тех, что связаны с прямым нарушением правил и ценностей Клуба.

Все спорные ситуации рассматриваются самостоятельно уполномоченными членами команды Клуба на основе правил и принципов настоящего Кодекса. В наиболее сложных случаях, имеющих прецедентное значение для Сообщества, кейс может быть передан на рассмотрение Комитета по ценностям, выносящего решение от имени Клуба и имеющего право на основе сформированного решения предложить изменения в настоящий Кодекс.

Кейс может быть принят к рассмотрению Клубом только при наличии, как минимум, одного из следующих обстоятельств:

- признаки явной недобросовестности участника при представлении предложения, заключении или исполнении сделки либо ином деловом взаимодействии, включая введение в заблуждение, предоставление недостоверной информации, сокрытие известных ему существенных обстоятельств, злоупотребление статусом или доверием внутри Клуба, повторное или существенное неисполнение личных обязательств и иные сопоставимые действия, при одновременном проявлении другой стороной разумной добросовестности и деловой осмотрительности, соответствующей характеру и масштабу взаимодействия;
- поведение, создающее угрозу репутации Клуба или разрушающее атмосферу доверия;
- значимое нарушение правил и процедур Клуба.

19

Клуб призывает участников к осознанному доверию друг к другу, облегчающему заключение сделок, которое обязательно должно сопровождаться проявлением должной деловой осмотрительности во всех этапах заключения и исполнения сделок. Взаимное доверие – это огромная ценность и эффективный инструмент, дающий возможность быстрее и эффективнее заключать взаимовыгодные соглашения. Но оно не дает гарантий исполнения последних и не освобождает стороны от проявления деловой осмотрительности, позволяющей устранить или свести к минимуму их предпринимательские и иные риски. Сам по себе отсыл к нарушению доверия одноклубником, в отрыве от нарушения правил Клуба, не может служить основанием для рассмотрения кейса Сообществом.

Порядок действия участников при возникновении конфликтной ситуации:

20

В случае возникновения претензий и потенциально конфликтной ситуации внутри Клуба участник должен предпринять все меры к мирному урегулированию разногласий с другой стороной внутри Клуба через личное общение или переписку, придерживаясь при этом принципов, предусмотренных настоящим Кодексом.

21

Публичные обвинения в отношении других участников недопустимы и являются самостоятельным нарушением ценностей Клуба, включая принцип взаимоуважения. Подобного рода действия противоречат культурному коду Клуба, переводят спор в деструктивное и эмоциональное русло, вовлекая в него других участников, не погруженных в конкретные обстоятельства отношений, и не влекут за собой урегулирования изначального конфликта. Для последнего требуются рациональная сдержанность, готовность к взаимоуважительному диалогу и медиативному урегулированию спорной ситуации, равно как и умение работать с доказательственной базой и пропускать ее через призму релевантных правовых и этических норм.

22

Если данные действия по самостоятельному урегулированию конфликта не увенчались успехом и не привели к урегулированию разногласий, участник должен обратиться через закрепленного за ним комьюнити-менеджера к команде Клуба за выделением медиатора, который инициирует упрощенную медиационную процедуру, направленную на урегулирование разногласия и выявление фактов, которые могут свидетельствовать о нарушении Кодекса Клуба.

23

В рамках данной процедуры выделенный Клубом медиатор бесплатно проводит по одной встрече с каждой из сторон, устанавливая фактические обстоятельства спора и позиции каждой из сторон. После этого он предлагает им свое видение решения представленной ситуации. В качестве возможного решения при значимой сложности поставленной проблемы и необходимости проведения серии медиационных встреч для устранения конфликта, медиатор Клуба может рекомендовать сторонам обратиться к внешним медиаторам, аккредитованным в медиационном центре Consensus Hub, для самостоятельного обсуждения условий привлечения последних для урегулирования текущего спора. При этом стороны конфликта вправе отказаться от данного предложения или найти иного медиатора, удовлетворяющего их требованиям.

24

В случае, если данные процедуры также не приведут к полному урегулированию конфликта, или стороны откажутся от медиации, или медиатор выявит факт значимого нарушения правил и ценностей Клуба в процессе анализа конфликтной ситуации, команда Клуба вправе самостоятельно вынести решение относительно наличия нарушений Кодекса в действиях сторон конфликта и применить одно из последствий нарушения правил Клуба, предусмотренных настоящим Кодексом. В наиболее сложных случаях, имеющих прецедентное значение для Сообщества, кейс может быть передан на рассмотрение Комитета по ценностям для вынесения им решения от имени Клуба.

Управление потенциальными рисками для членов Клуба:

25

В случае выявления значимых материальных, репутационных, правовых или иных рисков для Клуба или его участников, возникающих в связи с действиями участников Клуба либо третьих лиц, информация о которых, их товарах, услугах, проектах или предложениях была представлена посредством инфраструктуры Клуба, Клуб вправе вынести соответствующее мотивированное предостережение, ограничить распространение соответствующей информации и удалить коммуникацию, создающую риск нарушения настоящего Кодекса, действующего законодательства, норм морали или деловой этики.

26

В отношении информации, предложений и проектов, размещаемых в мобильном приложении или иных цифровых каналах Клуба, Клуб вправе запросить дополнительные сведения и документы, временно скрыть или удалить соответствующую публикацию или карточку, а также временно или постоянно ограничить возможность использования участником отдельных функций приложения.

Клуб может инициировать внутреннюю процедуру проверки таких сообщений или действий любого своего члена на предмет создания вышеупомянутых рисков и нарушения вышеуказанных норм, в том числе выносить вопросы, связанные с этим, на рассмотрение Комитетов Клуба для обсуждения и выработки совместных действий.

Последствия нарушения правил и ценностей Клуба:

Нарушение положений настоящего Кодекса может повлечь за собой вынесение предупреждения, ограничение или прекращение доступа к отдельным функциям, форматам или каналам коммуникации Клуба, прекращение формального статуса или роли, приостановление членства или исключение участника из Клуба, предполагающее расторжение соответствующего договора на участие в сообществе, с возможностью восстановления после истечения определенного срока или выполнения определенного условия либо без такой возможности.

Текст Кодекса может обновляться в соответствии с получаемой обратной связью от участников и по мере развития Сообщества. Актуальная версия Кодекса доступна на сайте ClubFirst.ru и в разделе «Правила клуба» мобильного приложения.

С Кодексом делового сообщества ClubFirst ознакомлен:

_____

(Фамилия, Имя, Отчество, Подпись)

_____

(ДД.ММ.ГГ.)